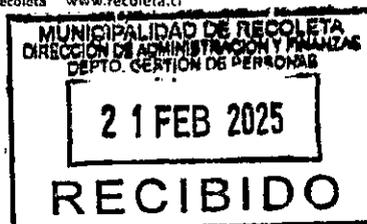


INFORME DE GESTIÓN CONTRATO A HONORARIOS

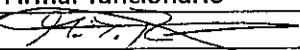
NOMBRE	:MAGDALENA YAMILET ROMERO LIBERONA	
RUT	:	
PERIODO QUE INFORMA:	MES DE FEBRERO DE 2025.	
N° DE BOLETA	: 2	MONTO BRUTO : 750000
PROGRAMA	: central de emergencias radio integrado	
ITEM	: 215.21.04.004.001	CENTRO DE COSTO: 04.08.69.01
CARGO	: OPERADOR CENTRAL CERI	
<p>FUNCIONES (según contrato): Realizar recepción de llamadas de emergencia y realizar derivación a las instituciones competentes (bomberos carabineros PDI municipalidad etcétera).</p> <p>Realizar recepción de llamadas de vecinos o vecinas que necesiten orientación de algún servicio municipal para ser derivado donde corresponda.</p> <p>Llevar en algún sistema computacional la recepción de las llamadas y realizar seguimiento de los resultados generar la comunicación radial con los distintos equipos municipales desplegados en terreno.</p> <p>Llevar estadística mensual y generar reporte de los llamados recibidos y su respuesta.</p> <p>Horario de atención de lunes a domingo 24 horas al día</p>		
Actividades del mes		
N°	Descripción	Medio verificador
1	Recepción y registro de llamadas de vecinos y vecinas que requieran orientación sobre servicios municipales. Se brinda información detallada sobre los procedimientos a seguir y, en caso necesario, se derivan las solicitudes al departamento correspondiente para su gestión. Además, se realiza un seguimiento cuando la situación lo amerita, asegurando una respuesta efectiva a la comunidad.	



2270485

12:00

2	Registro y análisis de llamadas recibidas de vecinos y vecinas, incluyendo su motivo y derivación. Elaboración de estadísticas mensuales y generación de reportes detallados sobre la cantidad de solicitudes atendidas, su tipo, el tiempo de respuesta y la efectividad de las gestiones realizadas.	
3	Manejo de cartografía digital y herramientas de geolocalización para identificar ubicaciones de incidentes, optimizar rutas de atención y coordinar respuestas rápidas en emergencias.	
6	Comunicación por Radio: Operación de equipos de radio para mantener contacto constante con el personal en terreno, asegurando una respuesta eficiente y coordinada en tiempo real. Registro de comunicaciones relevantes y transmisión de información clave a los equipos de emergencia.	

Firmar funcionario   Directo



Firma Director

HORARIO	20:00 A 08:00	OPERADORES	MAGDALENA ROMERO
TURNO	NOCHE	FECHA	17 DE FEBRERO 2025

20:00 SE RECIBE TURNO SIN NOVEDAD

20:14 VECINA DANIELA CORTEZ SE CONTACTA MENCIONANDO QUE EN BELLAVISTA 185 LLEGANDO A LORETO SE ENCUENTRA UN HOMBRE EN SITUACIÓN CALLE, BOTANDO BASURA, SIENDO AGRESIVO CON LAS PERSONAS DEL SECTOR Y HACIENDO SUS NECESIDADES EN EL MISMO LUGAR. SE LLAMA A CARABINEROS INFORMANDO LA SITUACIÓN CARABINERO SOLO INDICA SU ANEXO (570)

20:49 ECO3 HACE ENTREGA DE SU EQUIPO DE RADIO

21:21 BOMBEROS INFORMA 10-6-1 EL SALTO CHICO/ UNIÓN H-4, B-2 POSIBLE EMANACIÓN DE GAS EN CASA HABITACIÓN, PREINFORME DEL LLAMADO SE TRATÓ DE LIBERACIÓN DE GLP DESDE CALEFONT 6-7

21:45 MIKE1 SE INFORMA QUE EL BUS 52 Y 50 SE ENCUENTRAN EN RAQUEL, NO TUVIERON PROBLEMA EN RETORNAR, IGUALMENTE LA TRIPULACIÓN EN LA VEHÍCULO 87, SE ENCUENTRAN EN LA BASE

22:00 MIKE 1 HACE ENTREGA DE EQUIPO RADIAL

07:35 VECINO ENVÍA VIDEO DE BASURA EN LA CALLE EN AV LA PAZ/ CON ANTONIA LOPEZ DE BELLO, SE GESTIONA PARA EL DEPARTAMENTO DE ASEO.

07:47 ECO5 REALIZA RETIRO DE EQUIPO DE RADIO (ESTEBAN VARGAS)

07:57 ECO5 SE DIRIGE A CARGAR COMBUSTIBLE CAMIONETA KXXG93, PEDRO FONTOVA CON VESPUCIO

08:00 SE ENTREGA TURNO SIN NOVEDAD

08:00 ENTREGÓ EL TU TURNO A JESÚS MENDIVES CON LAS NOVEDADES YA